

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Il modulo può essere inviato a Quality Italia srl a mezzo:

e-mail: segnalazioni@qualityitalia.it

fax: +39.06.8860495

posta: Quality Italia srl
Via Camerata Picena, 385
00138 Roma

Tutti i campi contrassegnati da un asterisco (*) sono obbligatori, la mancata compilazione blocca l'avvio della procedura per la gestione dei reclami.

Segnalazione Reclamo inoltrato da:

* **Nome**

* **Cognome**

Ragione/Denominazione Sociale

Indirizzo

CAP

Città

* **Telefono**

* **E-mail**

Indicare i dati dell'organizzazione contro cui si sporge la segnalazione o il reclamo:

Nome

Cognome

* **Ragione/Denominazione Sociale**

* **Schema di Certificazione**

* **Tipologia di Attività**

Indirizzo

CAP

Città

* **Telefono**

* **E-mail**

* **Descrizione della segnalazione/reclamo**

--

Eventuali documenti allegati alla segnalazione/reclamo:

1.	
2.	
3.	
4.	

* Ha già inoltrato direttamente la segnalazione/reclamo all'organizzazione? SI NO
In caso di risposta affermativa, quale è stato l'esito?

Quality Italia srl si impegna, infine, con l'organizzazione Cliente o con chi ha presentato il reclamo a non rendere pubblico il contenuto del reclamo ritenuto ammissibile e la decisione presa in merito.

INFORMATIVA ex ART. 13 D.Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento da parte di "Quality Italia srl", e dagli organismi preposti al controllo del mercato della qualificazione delle imprese quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo Autorità Nazionale Anticorruzione e Accredia. I dati sono trattati per finalità informative, amministrative, gestionali, statistiche, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali.
2. Il trattamento dei dati personali consiste nella raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, integrazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ed avverrà mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, informatici e telematici.
3. I dati personali saranno raccolti in un data base e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Quality Italia srl, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:
 - a. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento della segnalazione e del reclamo da Lei inoltrato;
 - b. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Quality Italia srl.
4. Quality Italia srl può aggiornare, occasionalmente, la presente informativa sul trattamento dei dati personali. In caso di modifiche sostanziali al contenuto dell'informativa, l'Organismo provvederà ad informarla pubblicando un avviso on-line, sul sito web www.qualityitalia.it oppure, in alternativa, inviandoLe direttamente una comunicazione in merito.
5. I dati acquisiti non sono comunicati o diffusi ad altri soggetti, se non in stretta ottemperanza ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.
6. Il titolare del trattamento è Quality Italia srl, con sede legale in Via Camerata Picena, 385 - 00138 Roma. Il responsabile del trattamento dei Suoi dati è l'amministratore unico della società, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/2003, circa la conferma dell'esistenza o meno dei dati che la riguardano, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, l'indicazione circa l'origine dei dati personali e delle finalità e modalità del trattamento, l'ottenimento di attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 23 D.Lgs 196/2003

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali potrà determinare l'impossibilità di avvio della procedura di gestione della segnalazione o del reclamo.

Il sottoscritto _____ a seguito di presa visione delle informazioni di cui all'art.

13 del D.Lgs 196/2003 acconsente al trattamento di dati sensibili in conformità a quanto sopra indicato.

Data _____

(Firma Leggibile)