

## - POLITICA QUALITY ITALIA SRL -

### DICHIARAZIONE SULL'IMPARZIALITÀ

*Il Legale Rappresentante Quality Italia S.r.l. dichiara di operare basando le attività dell'Organismo nel rispetto dei principi dell'indipendenza e dell'imparzialità di giudizio; a tale proposito si impegna a monitorare e ad eliminare i rischi correlati al conflitto di interesse, con i seguenti mezzi:*

- ❖ predisposizione e periodico aggiornamento di un'Analisi dei Rischi sull'Imparzialità e sul conflitto di interesse;*
- ❖ predisposizione di impegni di riservatezza e assenza conflitto di interessi da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti nelle attività dell'Organismo;*
- ❖ dotazione volontaria di un Gruppo di Lavoro per l'Imparzialità scelto dall'Alta Direzione, rappresentativo delle parti interessate alla Certificazione a garanzia dell'attuazione di comportamenti omogenei, imparziali e non discriminatori; il Gruppo di Lavoro è costituito da persone scelte in funzione della rappresentatività della clientela certificata e soprattutto in funzione della capacità di svolgere un efficace lavoro per l'Imparzialità. La missione del Gruppo di Lavoro è quella di svolgere attività e proporre iniziative finalizzate ad innalzare il grado di fiducia del mercato nelle certificazioni rilasciate.*

#### **OBIETTIVITÀ DI TUTTE LE ATTIVITÀ GARANTITA COME SEGUE:**

- ➔ dotazione di Auditor ed Esperti Tecnici qualificati, monitorati e riqualificati per lo svolgimento delle attività di Audit;*
- ➔ Attività di aggiornamento formativo costante degli Auditor secondo le necessità;*
- ➔ decisione di retribuire gli Auditor con un compenso fisso e trasparente a giornata di verifica e di corrispondere spese in coerenza con quanto riportato nei contratti col cliente;*
- ➔ decisione di stabilire, di anno in anno, una politica premiante per gli Auditor che nella verifica delle prestazioni (misurata su pratiche e accompagnamenti) dimostrino di non aver generato costi aggiuntivi all'Organismo e di aver ottenuto punteggi elevati;*
- ➔ dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività del processo, tali da garantire le competenze tecniche necessarie;*
- ➔ impegno nel costante e concreto aggiornamento tecnico e formativo del personale, non soltanto per gli aspetti minimi normativi obbligatori, ma anche e soprattutto attraverso iniziative in ambito formativo che creino maggiori competenze e reali capacità nel lavoro*
- ➔ dotazione di una Funzione Deliberante indipendente nel giudizio e competente nello schema e nel settore IAF preso in esame; la Funzione Deliberante incaricata da Quality Italia per giudicare il lavoro svolto da un GVI incaricato è sempre differente dalla persona incaricata per il Riesame della domanda di Audit, al fine di ridurre i rischi legati a un controllo non efficace dei documenti di Audit.*

### **COMPORAMENTO IMPARZIALE TRAMITE:**

- *predisposizione di un tariffario dettagliato, nel quale siano riportati i criteri per il calcolo dei tempi di Audit in conformità alla IAF MD5 in rev. corrente e ai R.T. Accredia applicabili e conseguente calcolo corretto dei prezzi; applicazione di una politica omogenea degli eventuali sconti;*
- *trasparenza nel contratto sulle modalità di calcolo delle giornate di Audit del ciclo triennale, dei prezzi e degli sconti applicati*
- *assenza di limitazioni all'accesso alla Certificazione fatta esclusione delle Organizzazioni che hanno in corso procedimenti giudiziari per responsabilità da prodotto;*
- *puntuale gestione di reclami e ricorsi sotto la supervisione della Direzione dell'Organismo e il coinvolgimento del Gruppo di Lavoro per l'Imparzialità.*
- *applicazione dei principi di riservatezza.*

Quality Italia, oltre all'accreditamento Accredia per lo schema SGQ in 8 settori IAF e all'autorizzazione e notifica per la Certificazione dei prodotti da costruzione, rappresenta Organismi di Certificazione operanti sotto accreditamento estero, in qualità di partner esclusivo, per gli schemi ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001 – ISO 22000 – ISO 27001 – ISO 50001 - SA8000 e altre normative per tutti i settori IAF di riferimento esistenti. Per detti schemi e settori, vengono gestiti più di un migliaio di siti certificati.

Quality Italia opera nell'ottica di un miglioramento concreto dei propri servizi; per tradurre nella pratica questa intenzione, l'Organismo decide di concentrare i propri sforzi sulla competenza degli auditor e del personale interno, attuando anche una Politica mirata al miglioramento delle competenze, che premi ed incentivi gli auditor più meritevoli per l'anno 2017.

Quanto sopra è nell'ottica di svolgere un servizio sempre migliore dal punto di vista dello standard qualitativo, consapevoli che un cliente che riceve un servizio di valore è un cliente fidelizzato per Quality Italia ed è un cliente la cui Certificazione assume un significato di valore anche per altri soggetti del mercato. La fiducia del mercato è il principale elemento di interesse per tutti gli stakeholder.

La Direzione Quality Italia emette una Politica Premiante per gli Auditor basata sull'impegno e sul merito; si prevedono aumenti retributivi del 10% del compenso a giornata per gli auditor che dimostrino nei 12 mesi dell'anno 2017, un effettivo impegno nella partecipazione ad attività formative e di aggiornamento afferenti lo schema ISO9001 o le aree tecniche di cui alla loro qualifica (minimo 5 eventi all'anno) e una qualità elevata del lavoro consegnato (nr. 0 pratiche di Audit con "rilievi importanti" da parte dell'ufficio tecnico). La valutazione e conferma della performance complessiva sarà a cura della Direzione Tecnica.

## **DIFFUSIONE DI UNA CULTURA POSITIVA DELLA CERTIFICAZIONE**

Sensibilizzare le organizzazioni clienti e gli operatori del settore della Certificazione di conformità al valore aggiunto della valutazione imparziale ed indipendente nei processi di Certificazione dei sistemi di gestione:

- ai fini dei vantaggi derivanti dalla verifica indipendente rispetto all'organizzazione stessa della standardizzazione e della costanza dei comportamenti organizzativi che sostanziano il know-how della organizzazione fattore fondamentale di successo sul mercato;
- in occasione dell'accertamento di responsabilità per opere realizzate o servizi svolti, ai fini della necessità, della dimostrazione della conformità anche attraverso la ottimale rintracciabilità dei dati e delle informazioni delle attività svolte nei confronti del mercato rispetto alle parti interessate quali in primis gli organismi di controllo, le forze dell'ordine e la magistratura come anche i committenti e/o la pubblica opinione;
- Sensibilizzare le organizzazioni clienti e gli operatori del settore della Certificazione della conformità nei sistemi di gestione sulle responsabilità legali relative alla spendita di certificazioni dichiarate come conformi ma nella sostanza mendaci:
  - la spendita della Certificazione di conformità da parte dei clienti dichiara al mercato la costante implementazione del sistema implementato e non la occasionale dimostrazione della conformità in occasione delle verifiche dell'Organismo;
  - l'Organismo ha l'onere istituzionale di fare e dimostrare di aver fatto del tutto per verificare la costante e continua applicazione nel tempo da parte della organizzazione cliente del sistema per mezzo di verifiche a campione sulla conformità di ogni singolo requisito ma comunque l'organizzazione cliente è in primis responsabile sia nei confronti del mercato che dell'Organismo di Certificazione della infedeltà e mendacità anche temporanea della dichiarazione di conformità;
  - eventuali collusioni tra i gruppi di audit e le organizzazioni clienti sono lesive oltre che della buona fede del mercato anche dell'integrità e della reputazione dell'Organismo di Certificazione che in tal caso diviene anch'esso parte lesa;
  - un Organismo che si rende partecipe della mendacità delle dichiarazioni di conformità rilasciate è responsabile della lesione degli interessi oggettivi e soggettivi del mercato ed è fautore di attività di concorrenza sleale nei confronti degli organismi che perseguono responsabilmente i loro doveri istituzionali e pertanto va denunciato agli organismi di controllo ed alla pubblica opinione anche a difesa dei valori stessi a cui sono orientate le finalità della Certificazione di conformità sul mercato;
  - pertanto un Organismo di Certificazione che svolge il suo ruolo in conformità ai suoi compiti istituzionali che sottendono alla veridicità della Certificazione tutela sia gli interessi del mercato che delle organizzazioni clienti alle quali apporta valore aggiunto;

**ROMA, 09/01/2017**

**IL DIRETTORE DELL'ORGANISMO**

**Bruno De Simone**

---